



# GALA

GALA S.p.A. - Via Savoia, 43-47 - 00198 ROMA  
www.gala.it 800 973 339

MODULO  
DI ADESIONE N. MA

## DATI CLIENTE

Tipologia Cliente: ☐ Domestico ☐ Condominio

Cognome e Nome/Ragione Sociale \_\_\_\_\_

P. IVA \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

Legale rappresentante, \_\_\_\_\_  
Cognome e Nome (solo per clienti non domestici) C.F. \_\_\_\_\_

Referente contrattuale, \_\_\_\_\_  
Cognome e Nome (solo per clienti non domestici)

Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail/PEC \_\_\_\_\_

Indirizzo di residenza/Sede legale \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
(via, piazza...)

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

## INDIRIZZO E COMUNICAZIONI

Indirizzo di spedizioni fatture e comunicazioni \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
(se diverso da residenza/sede legale)

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Indirizzo di posta elettronica: ☐ E-mail \_\_\_\_\_ ☐ PEC \_\_\_\_\_

☐ Invio cartaceo ☐ Fattura mensile ☐ Fattura bimestrale ☐ Gas naturale

Il Cliente dichiara e rilascia i dati di cui alla presente sezione sotto propria responsabilità nonché ai sensi dell'art. 47 del DPR 28.12.2000 n. 445

## GAS - Dati del punto di fornitura

Denominazione Offerta/ID \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
(se diverso da residenza/sede legale)

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ Data Inizio di Fornitura 0 1 / /

PDR \_\_\_\_\_ REMI/City Gate \_\_\_\_\_

Attuale Fornitore: \_\_\_\_\_ Distributore: \_\_\_\_\_ Volume Annuo (m³) \_\_\_\_\_

Matricola contatore \_\_\_\_\_ Contratto: ☐ A scadenza ☐ Con recesso: \_\_\_\_\_ mesi Recesso ☐ Si  
da inviare: ☐ No

Mercato di provenienza: ☐ Mercato libero Destinazione d'uso: ☐ Riscaldamento ☐ Cottura/Acqua calda ☐ Tecnologico

Tipologia utilizzo: ☐ Attività di servizio pubblico ☐ Autotrazione ☐ Commercio e servizi ☐ Condominio con uso domestico ☐ Domestico residente ☐ Domestico non residente ☐ Industria Giorni di utilizzo: ☐ 7 ☐ 6 ☐ 5  
(escluse domeniche e festività nazionali) (esclusi sabati, domeniche e festività nazionali)

IVA: ☐ Aliquota al 10% ☐ Esente IVA ☐ Agevolate ☐ Parziali ☐ Totali  
allegare Documentazione allegare Dichiarazione di Intenti allegare Documentazione

Timbro e Firma \_\_\_\_\_

## DICHIARAZIONE DEL CLIENTE

Io sottoscritto, intestatario dei punti di prelievo e/o riconsegna sopra indicati, conferisco a GALA S.p.A. al fine di consentire la corretta esecuzione del Contratto, i seguenti mandati così come previsto nelle allegato Condizioni Generali di Fornitura: i) mandato per la stipula del contratto di dispacciamento con TERNI S.p.A. ii) mandato per la stipula del Contratto di trasporto con il distributore locale iii) mandato per la gestione della connessione alle reti elettriche con obbligo di connessione a terzi, autorizzando espressamente GALA S.p.A. a richiedere eventualmente l'interruzione della connessione alla rete e la sospensione del servizio di trasporto con contestuale disalimentazione del punto di fornitura nonché manlevando GALA S.p.A. e il distributore locale competente da ogni responsabilità per danni e/o oneri che possano in qualsiasi modo derivare; iv) mandato senza rappresentanza, ai sensi dell'art. 1705 c.c., per la gestione della connessione alla rete di distribuzione del gas, autorizzando espressamente GALA S.p.A. a richiedere eventualmente l'interruzione della connessione alla rete di distribuzione del gas e la sospensione del servizio di trasporto con contestuale disalimentazione del punto di riconsegna e manlevando GALA S.p.A. e il distributore locale competente da ogni responsabilità per danni e/o oneri che possano in qualsiasi modo derivare. Io sottoscritto, intestatario dei punti di prelievo e/o riconsegna sopra indicati, dichiaro inoltre: a) di utilizzare presso il sito indicato l'energia elettrica e/o il gas per usi domestici, ovvero non domestici, in conformità a quanto sopra indicato, autorizzando il distributore, competente localmente e responsabile della rilevazione e registrazione delle misure, al rilascio delle curve di prelievo anche orarie, se disponibili, e dei dati di consumo, inclusi i dati storici, relativi ai punti di prelievo e/o riconsegna nella mia titolarità e sopra individuati a decorrere dalla data di sottoscrizione del presente Modulo di Adesione e fino alla cessazione del rapporto contrattuale e ciò al fine della corretta esecuzione del contratto; b) di voler recedere in modo irrevocabile dal Contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas in essere ai sensi dell'art. 3, All. A, alla deliberazione 302/2016/R/ com. Mi impegno a rendere disponibile, in relazione a quanto sopra, su richiesta del Fornitore, la documentazione eventualmente necessaria per l'esecuzione del Contratto, anche con riferimento ai servizi accessori. Io sottoscritto dichiaro altresì di aver ricevuto la consegna del Contratto costituito dai seguenti documenti: 1) Condizioni Generali di Fornitura; 2) Condizioni Tecniche ed Economiche; 3) il presente Modulo di Adesione; 4) Nota Informativa e 5) Scheda Sintetica (ove prevista). Io sottoscritto dichiaro che, nel caso in cui l'indirizzo indicato ai fini delle comunicazioni risultasse inesatto, e, conseguentemente, GALA S.p.A. non riuscisse a recapitare la CONFERMA DI CONTRATTO, nessuna responsabilità potrà essere imputata alla stessa GALA S.p.A. anche in relazione alle attività di attivazione/disattivazione della fornitura richiesta ed ai conseguenti trasferimenti della fornitura.

Data \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Timbro e Firma \_\_\_\_\_

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA CORE

DATI RELATIVI AL DEBITORE

Cognome e Nome/Ragione sociale \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ P. IVA \_\_\_\_\_

Telefono/Cellulare \_\_\_\_\_ E-mail/PEC \_\_\_\_\_

Dati di residenza / Sede legale \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ Paese \_\_\_\_\_

Codice Cliente \_\_\_\_\_

DATI CONTO CORRENTE

Tipo di pagamento: ricorrente

Cognome e Nome del sottoscrittore \_\_\_\_\_

Codice Fiscale del sottoscrittore \_\_\_\_\_

Telefono/Cellulare \_\_\_\_\_ E-mail/PEC \_\_\_\_\_

Codice IBAN \_\_\_\_\_

Presso la Banca \_\_\_\_\_ \*SWIFT/BIC \_\_\_\_\_

\*SWIFT BIC - obbligatorio solo per banche che si trovano in: Città del Vaticano, Svizzera, Principato di Monaco, Principato di Andorra e San Marino

DATI RELATIVI AL CREDITORE

Ragione sociale: GALA S.p.A.

Codice Identificativo del Creditore: IT500010000006832931007

Indirizzo: Via Savoia 43\47 - 00198 Roma - Italia

Riferimento del mandato (da indicare a cura del creditore): \_\_\_\_\_

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a GALA S.p.A. a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da GALA S.p.A.

Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Luogo e Data

Firma  
Intestatario del conto corrente(sottoscrittore)

INFORMATIVA CLIENTI

**Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?**  
GALA S.p.A., con sede in Via Savoia 43/47 00198 Roma (di seguito anche Il Titolare), in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (GDPR). Puoi contattare il Titolare all'indirizzo: [privacy@gala.it](mailto:privacy@gala.it). Il titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate dalla titolare. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti: [privacy@gala.it](mailto:privacy@gala.it). Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa sul sito web [www.gala.it](http://www.gala.it)

**Come raccoglie e tratta i tuoi dati il Titolare?**  
Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

- nome, cognome;
- codice fiscale;
- luogo e data di nascita;
- indirizzi fisici e telematici;
- numero di telefono fax e/o fisso e/o mobile;
- codice POD/PDR;
- partita IVA;
- dati relativi a condanne penale e a reati o alle relative misure di sicurezza (trattati esclusivamente per la gestione dei contenziosi);
- dati bancari;
- documenti di riconoscimento;
- appartenenza alla categoria clienti disagi economici e/o fisici (dati particolari);
- log di accesso piattaforme dedicate;
- dati relativi alla solvibilità economica (credit check)

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per:

1) per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla gestione del rapporto contrattuale instaurato, per la gestione dei pagamenti, la trattazione dei reclami, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto, quali, la registrazione e l'archiviazione dei tuoi dati personali.  
*Base giuridica:* esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali, adempimento di obblighi di legge.

2) i tuoi dati personali rientranti in "categorie particolari di dati personali" (ex art. 9 GDPR, in particolare le informazioni relativi a disagi economici e/o fisici) potranno essere trattati per l'eventuale accesso alle tariffe agevolate e/o all'ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla legge e/o da Regolamenti.  
*Base giuridica:* esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali, adempimento di obblighi di legge.

3) per la comunicazione a Società di revisione e certificazione del bilancio, Società di rilevazione e certificazione della qualità, Istituti bancari, Società e studi legali, Aziende di trasporto e spedizionieri, Consulenti informatici, Consulenti eventualmente coinvolti nella gestione amministrativa e contabile, Enti pubblici (incluse Agenzia delle Entrate, Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, Guardia di Finanza).  
*Base giuridica:* esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali, adempimento di obblighi di legge.

4) per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica.  
*Base giuridica:* legittimo interesse del Titolare.

5) per finalità di tutela legale in caso di eventuali contestazioni anche in sede giudiziaria che dovessero coinvolgerlo in ragione dell'attività svolta.  
*Base giuridica:* legittimo interesse del Titolare.

6) per lo svolgimento delle verifiche sulla tua solvibilità economica (credit check) al fine di identificare la tua affidabilità economica e la solvibilità, prima dell'inizio del rapporto contrattuale.  
*Base giuridica:* esecuzione di misure precontrattuali e legittimo interesse del Titolare. I tuoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- Elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti similari in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale;
- Società che offrono servizi di informazione commerciale e SCIPAFI (così come previsto dalla Legge 124/2017) per il credit check;
- Enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi

7) per l'invio di comunicazioni di natura promozionale dei servizi/attività del Titolare. *Base giuridica:* consenso.

Obbligatorietà o meno del consenso: Il conferimento dei Suoi dati per i punti 1, 2, 3, 4, 5, 6 delle finalità sopracitate, è obbligatorio per permettere la corretta erogazione del servizio. Viceversa, il conferimento del consenso dei suoi dati per il punto 7 sopra riportato è invece facoltativo e non comprometterà in alcun modo l'erogazione del servizio.

PRESTAZIONE DEL CONSENSO

Se hai ricevuto la presente informativa e ne hai compreso il contenuto, il Titolare ti chiede se presti il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing:

- ☐ Sì, acconsento al trattamento dei miei dati personali per finalità di marketing (invio di comunicazioni commerciali, ricerche di mercato, ecc)
- ☐ No, non acconsento al trattamento dei miei dati personali per finalità di marketing (invio di comunicazioni commerciali, ricerche di mercato, ecc)

Data \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Firma

ALLEGATO NC Nota informativa per il cliente finale

Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale e, comunque, a seguito della conclusione del Contratto di fornitura, Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente Domestico e/o non Domestico, o comunque un cliente avente diritto al servizio della tutela della Vulnerabilità e della Maggior Tutela, l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA, in alternativa all'offerta attuale. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale
Nome impresa: GALA S.p.A.
Indirizzo per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: Via Savoia, 43 - 00198 - Roma (RM)
Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: _____
Data e ora del contatto: _____
Firma del personale commerciale che l'ha contattata: _____

Contenuto del contratto
Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:
• prezzo della fornitura
• durata del contratto
• modalità di utilizzo dei dati di lettura
• modalità e tempistiche di pagamento
• conseguenze del mancato pagamento
• eventuali garanzie richieste
• modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
• modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Livelli specifici di qualità commerciale e indennizzi					
Indicatore	Standard specifico dal 2026	Tipologia di utenza	Indennizzo Automatico		
			Entro tempo doppio rispetto a standard	Entro tempo triplo rispetto a standard	Oltre tempo triplo rispetto a standard
1. Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	BT	€ 30,00	€ 60,00	€ 90,00
		MT			
2. Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 giorni solari	BT	€ 30,00	€ 60,00	€ 90,00
		MT			
3. Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	15 giorni solari	BT	€ 30,00	€ 60,00	€ 90,00
		MT			
Livelli generali di qualità commerciale					
Indicatore	Standard Generale		Tipologia di utenza		Indennizzo automatico
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%		BT		Non previsto
			MT		Non previsto

ALLEGATO CGF CONDIZIONI GENERALI - FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

**Articolo 1 - Definizioni e normativa di riferimento**  
**ARERA:** è l'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente;  
**Attivazione della fornitura:** è il momento dal quale, in coerenza con la regolazione del servizio di dispacciamento e trasporto dell'Energia Elettrica e con la regolazione delle modalità di accesso al servizio di distribuzione del gas naturale, il Contratto è materialmente eseguito e la relativa fornitura è posta in carico al Fornitore;  
**Bolletta/Fattura sintetica di chiusura:** la bolletta emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale in essere tra Fornitore e Cliente finale;  
**Bolletta/Fattura sintetica di periodo:** è la bolletta, diversa dalla bolletta sintetica di chiusura emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente finale;  
**Cessazione della fornitura:** è lo scioglimento, per qualunque causa, del contratto di fornitura tra il Fornitore e il Cliente finale, strumentale o comunque connesso con un cambio Fornitore, o una disattivazione del Punto di fornitura, o una voltura;  
**Cliente domestico o Cliente finale domestico:** è il Cliente che acquista energia elettrica o gas naturale per il proprio consumo domestico;  
**Cliente non domestico:** è il Cliente – diverso dalle amministrazioni pubbliche – che acquista Energia Elettrica ovvero gas naturale per usi diversi dal proprio consumo domestico;  
**Clienti non disalimentabili:** sono i Clienti per i quali, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura;  
**Clienti titolari di bonus sociale:** sono i Clienti domestici che risultino in condizioni di disagio economico Allegato A alla deliberazione 63/2021/R/om e s.m.i.;  
**Codice di condotta commerciale:** è allegato A al deliberazione 366/2018/R/om e s.m.i.  
**Codice del consumo:** è il d.lgs. 206/05 e s.m.i.;  
**Coefficiente C:** è il coefficiente di correzione dei volumi che serve a riportare i volumi alle condizioni standard, trasformarli quindi da metri cubi a standard metri cubi (Smc).  
**Codice Tecnico-Economico o CTE:** sono le condizioni di prezzo proposte ai Clienti finali;  
**Condominio uso domestico:** è un intero edificio diviso in più unità catastali in cui sia presente almeno una unità abitativa con utilizzi analoghi a quelli di cui al cliente finale domestico, purché il titolare del punto di fornitura non sia una persona giuridica, salvo il caso in cui esso svolga le funzioni di amministratore del condominio e non ha una società che fornisce servizi di gestione calore o energia;  
**Contratto:** è il contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale concluso e regolato dalle presenti Condizioni generali di fornitura e dalle Condizioni Tecnico-Economiche (CTE);  
**Fornitore:** è la controparte venditrice del Cliente finale nell'ambito di un Contratto, nella fattispecie GALA S.p.A.;  
**Fornitore di ultima istanza (FUI):** è il/i fornitore/i di ultima istanza individuati per garantire la fornitura di gas naturale ai clienti finali che rimangono senza fornitore;  
**Forza maggiore:** è ogni evento imprevedibile e inevitabile non imputabile alle parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile l'adempimento di una obbligazione;  
**GDPR:** è il Regolamento Europeo UE 2016/679 che disciplina la raccolta e il trattamento dei dati personali (privacy);  
**Gruppo di consumo o misuratore:** è l'insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla rilevazione e misura dell'energia elettrica e/o del gas naturale prelevato presso il Punto di fornitura;  
**Mercato libero:** è il mercato in cui il Cliente sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica e il gas naturale; **Parco:** sono il Cliente e il Fornitore;  
**Potenza contrattualmente impegnata:** è il livello di potenza, indicato nei contratti, reso disponibile dal Fornitore ove siano presenti dispositivi atti a limitare la potenza prelevata; per motivi di sicurezza o di continuità di servizi di pubblica utilità il Fornitore può derogare dall'installazione del limitatore di potenza;  
**Potenza disponibile:** è la massima potenza prelevabile in un punto di prelievo senza che il cliente finale sia disalimentato; la potenza disponibile è la potenza per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, ovvero la potenza richiesta dal titolare del punto di prelievo, ridotta rispetto a quella per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, a condizione che la riduzione di potenza sia stata richiesta dal titolare del punto di prelievo e fissata contrattualmente;  
**Punto di fornitura:** è il punto di prelievo o di riconsegna in cui il Fornitore mette a disposizione l'energia elettrica o il gas naturale al Cliente;  
**RDDG:** è la Regolazione della qualità del servizio di trasporto del GAS naturale – Deliberazione 589/2023/R/gas s.m.i.;  
**Servizio di maggior tutela:** è la fornitura di energia elettrica a condizione economiche e contrattuali regolate dall'Autorità, destinato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili che non hanno un venditore nel mercato libero. Delibera 362/2023/R/eeel, Allegato A (TIV), articolo 8;  
**Servizio di Salvaguardia:** è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'art.1, comma 4, della legge 3 agosto 2007, n. 125/07 riservato a tutti i clienti finali che non hanno diritto al servizio di maggior tutela;  
**Servizio di tutela della Vulnerabilità:** è la fornitura di gas a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità, destinata esclusivamente ai clienti domestici identificati come vulnerabili. Le condizioni del servizio di tutela della vulnerabilità sono applicate anche ai clienti già identificati come vulnerabili che si trovano serviti dal Fornitore di ultima istanza. Delibera 100/2023/R/om, Allegato A (TIVG) articolo 3;  
**Servizio fornitura di Ultima Istanza:** per i clienti che rimangono senza Fornitore è: per l'Energia Elettrica, alternativamente, il servizio di Maggior Tutela, il servizio a Tutela Graduale e il Servizio di Salvaguardia; per i Gas è FUI (Fornitore Ultima Istanza);  
**Sil:** è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 129, G.U. n. 192 del 18 agosto 2010;  
**Sistema indennitario:** è il sistema che garantisce un indennizzo al Fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a fatture che contengono consumi e oneri relativi agli ultimi 3 (tre) mesi di erogazione della fornitura di energia elettrica prima della data di effetto dello switching per il servizio prestato, istituito con deliberazione dell'ARERA 11 dicembre 2009, ARG/elt 191/09 e successive modifiche e integrazioni;  
**STG:** il Servizio a Tutela Graduale per clienti domestici non vulnerabili è la fornitura di energia elettrica riservata ai clienti domestici diversi dai clienti vulnerabili che al 1° luglio 2024 non avevano un contratto di mercato libero;  
**Subentro:** è la Procedura che consente di riattivare un contatore di Energia elettrica e/o Gas naturale precedentemente disattivato  
**Voltura:** è la procedura per cambiare l'installatore di un contratto di Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas attivo senza interrompere l'erogazione  
**Nota:** è un documento che contiene i dati e le informazioni che il Cliente finale deve conservare e che gli sono personalmente indirizzate in modo da potersi accorgere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;  
**Switching:** La procedura amministrativa attraverso cui un punto di prelievo o riconsegna (POD per l'energia elettrica o PDR per il gas) viene trasferito da un venditore a un altro, mantenendo invariata la connessione alla rete di distribuzione.  
**Terna:** è la società Terna S.p.A. che opera come gestore del sistema di trasmissione di energia elettrica ai sensi dell'art. 1, comma 1, del decreto legislativo 6 marzo 1999, n. 79;  
**TIC:** è il Testo integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione - Allegato C Deliberazione 616/2023/ERG/EEEL e s.m.i.;  
**TICO:** è il Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico - Allegato A Deliberazione 209/2016/E/om e s.m.i.;  
**TIF:** è il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale Allegato A deliberazione 463/2016/R/om e s.m.i. ;

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto
Data di presunta attivazione: _____
Periodo di validità della proposta: _____
<i>Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente Domestico e/o non Domestico, se l'impresa di vendita non invia il rifiuto della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera accettata.</i>
Eventuali oneri a carico del Cliente: _____

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa
• Copia contratto
• Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

Diritto di ripensamento
Qualora il contratto di fornitura sia stato concluso dal Cliente finale domestico in un luogo diverso dai locali commerciali del venditore o a distanza, il cliente può recedere dal contratto senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, fatto sempre salvo quanto specificamente previsto dal medesimo Codice agli articoli 52 e 53. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici.

**TIMG:** è il Testo integrato morosità gas - Allegato A alla deliberazione ARG/gas 99/11 s.m.i.;  
**TIMEQ:** è il Testo integrato morosità elettrica allegato A alla deliberazione 258/2015/R/om s.m.i.;  
**TIQD:** è il Testo integrato della regolazione output-based del servizio di distribuzione dell'Energia Elettrica - Allegato A deliberazione 617/2023/R/eeel e s.m.i.;  
**TIQV:** è il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale. Allegato A delibera 413/2016/R/om;  
**TISIND:** è il Testo Integrato del Sistema Indennitario a carico del cliente finale moroso nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale  
**TIVG:** è il Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'Energia Elettrica di Ultima Istanza - Allegato A deliberazione 362/2023/R/eeel e s.m.i.;  
**TIVG:** è il Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane - Allegato A deliberazione 100/2023/R/om.  
**Articolo 2 - Oggetto**  
2.1 Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione alternativamente di energia elettrica o di gas naturale al Cliente da parte del Fornitore, presso il Punto di fornitura individuato, secondo le presenti Condizioni generali di fornitura e le Condizioni Tecnico - Economiche.  
2.2 È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del Contratto.  
2.3 Costituisce altresì oggetto del Contratto il credito eventualmente acquistato dal Fornitore da parte dell'esercente i servizi di ultima istanza che in precedenza serviva il Cliente.  
2.4 Il Fornitore conclude, direttamente o indirettamente, i necessari contratti di dispacciamento e trasporto ovvero di distribuzione con i gestori di rete interessati.  
2.5 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare l'energia elettrica o il gas naturale messi a disposizione dal Fornitore per alimentare unicamente il Punto di Fornitura di cui al Contratto. Al Cliente è fatto divieto di utilizzare l'energia elettrica o il gas naturale per usi differenti da quelli dichiarati, oltre i limiti della potenzialità massima installata e in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto.  
2.6 È inoltre fatto divieto al Cliente di cedere l'energia elettrica o il gas naturale a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.  
**Articolo 3 - Conclusione del contratto**  
3.1 Il Cliente fornisce, sulla base di un modulo predisposto dal Fornitore, parte integrante al presente Contratto, una proposta di contratto irrevocabile per 45 giorni successivi alla data della sua sottoscrizione. Entro quest'ultimo termine il Fornitore comunica per iscritto su Supporto durevole al Cliente l'accettazione o il rifiuto della proposta. Decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata. Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettivo da parte del Fornitore.  
3.2 Al momento della conclusione del Contratto o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima dell'attivazione della fornitura, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale della documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro supporto durevole.  
3.3 Qualora il Contratto sia concluso con un Cliente fuori dei locali commerciali, il Fornitore è tenuto a fornire al Cliente una copia del Contratto firmato o la conferma del Contratto su supporto cartaceo o, se il Cliente è d'accordo, su un altro supporto durevole. Fermo restando quanto previsto dall'art. 51, comma 6, del Codice di Consumo per i contratti telefonici, nel caso di qualsiasi contratto a distanza, il Fornitore fornisce al Cliente la conferma del Contratto concluso su supporto durevole, prima dell'Attivazione della Fornitura.  
3.4 Qualora il Contratto sia concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso forme di comunicazione a distanza, immediatamente dopo la conclusione del contratto, il Fornitore invia al Cliente finale una lettera di conferma o, in alternativa - nei soli casi di contratti conclusi in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore - effettua una chiamata di conferma.  
3.5 Il Fornitore può, previo consenso del Cliente, sostituire la consegna o la trasmissione delle informazioni della Documentazione contrattuale con la messa a disposizione sul proprio sito internet, con accesso diretto alla home page, in modalità anche stampabile, e presso gli eventuali sportelli fisici. 3.6 La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.  
3.7 Nei casi diversi dal cambio Fornitore (ad esempio voltura o nuovi allacci), il Cliente dichiara che ha la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti.  
**Articolo 4 - Procura a recedere**  
4.1 In caso di Contratto per cambio Fornitore, il Cliente, con la conclusione del presente Contratto, conferisce mandato con rappresentanza con facoltà di subdelega a GALA S.p.A., con sede legale in Via Savoia, 43 00198 Roma (RM), perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il precedente Fornitore con le modalità di cui al successivo comma il mandato si intende conferito a titolo gratuito.  
4.2 Una volta trascorso l'eventuale termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento, ove previsto, da parte del Cliente finale domestico, ovvero nei casi in cui quest'ultimo richieda l'attivazione anticipata della fornitura ai sensi del successivo comma 5.3, il Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al precedente Fornitore nei termini e con le modalità indicate nell'Allegato A alla Deliberazione 302/2016/R/om e s.m.i.  
**Articolo 5 - Diritto di ripensamento**  
5.1 Qualora il contratto di fornitura sia stato concluso dal Cliente finale domestico in un luogo diverso dai locali commerciali del venditore o a distanza, il cliente può recedere dal contratto senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, fatto sempre salvo quanto specificamente previsto dal medesimo Codice agli articoli 52 e 53. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici.  
Il cliente può inviare la comunicazione con una delle seguenti modalità a propria scelta:  
a) presentando una qualsiasi dichiarazione scritta ed esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti indicati nella modulistica per l'esercizio del diritto di ripensamento per i soli clienti finali domestici.  
b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.  
5.2 L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente articolo incombe sul Cliente domestico.  
5.3 Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente domestico richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio dei diritti di ripensamento. Tale richiesta non comporta in alcun caso per il Cliente domestico la perdita del diritto di ripensamento.  
5.4 Qualora il Cliente finale domestico eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente domestico un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a euro 23,00 iva esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente domestico è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.



5.5 Le Parti prendono atto che:

- a) se il Cliente finale domestico esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore;
- b) se il Cliente finale domestico esercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedire l'attivazione, lo stesso Cliente domestico può individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di Fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario, saranno attivati i Servizi di Ultima Istanza;

5.6 Nei casi di cui sopra, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente.

#### Articolo 6 - Attivazione Fornitura e Revoca della richiesta di switching

6.1 L'Attivazione della fornitura, salvo diversa espressa richiesta del Cliente finale, e casi in cui essa avvenga a seguito di volta o nuova attivazione, ha luogo entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto.

6.2 La data di Attivazione della fornitura è evidenziata nella prima fattura emessa dal Fornitore.

6.3 Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, né da tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.

6.4 L'attivazione della fornitura è subordinata a:

- a) verifica da parte di GALA S.p.A. dell'assenza di morosità pregresse a carico del Cliente e valutazione dell'affidabilità creditizia ("credit check"), da effettuarsi entro 10 giorni dalla firma del Contratto. Se l'esito è negativo, il Fornitore lo comunicherà per iscritto, altrimenti la verifica si considera superata;
- b) verifiche tramite società esterne autorizzate;
- c) controlli presso Sistemi di informazione creditizia e il sistema pubblico SCIPAFI per la prevenzione delle frodi (es. furto di identità);
- d) attivazione da parte del Distributore dei servizi di trasporto e distribuzione.
- 6.5 Ai sensi della normativa vigente (Art. 6.3 TIMOE e 8.2 del TIMG), qualora il Contratto di Energia Elettrica o Gas naturale sia concluso tramite Switching, il Fornitore ha facoltà di revocarlo sulla base delle seguenti informazioni:
- a) se il punto di prelievo relativo al trasporto con il Distributore e del contratto di disposizione di cui alla richiesta di sospensione della Fornitura per morosità;
- b) se per il medesimo punto di prelievo o di riconsegna sia eventualmente in corso una richiesta di indennizzo;
- c) il mercato di provenienza del punto di prelievo o di riconsegna, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza;
- d) le eventuali date delle richieste di sospensione del punto di prelievo per morosità (o di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della Fornitura per morosità), oltre a quella eventualmente in corso, presentata o eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta dello Switching in corso;
- e) le eventuali date delle richieste di Switching, oltre a quella in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di Switching verso il Fornitore;
- f) se il punto di riconsegna non è accessibile (solo per Fornitura gas).

6.6 Qualora il Fornitore eserciti la suddetta facoltà di revoca dello switching, non verrà data esecuzione al Contratto.

#### Articolo 7 - Conclusione dei contratti con il Distributore e con Terna

7.1 Per le offerte di energia elettrica, ai fini dell'Articolo 2 il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza a titolo gratuito al Fornitore per la conclusione del contratto di trasporto con il Distributore e del contratto di disposizione di cui alla richiesta di sospensione della Fornitura per morosità;

7.2 Per le offerte di gas naturale ai fini dell'Articolo 2 il Fornitore chiede al Distributore, con riferimento al Punto di fornitura, l'accesso al servizio di distribuzione secondo quanto previsto dalla regolazione vigente.

7.3 Il Fornitore si avvale di uno o più soggetti terzi per la conclusione del contratto per il servizio di distribuzione. Nei casi di inadempimento del Fornitore verso uno o più di tali soggetti, il Contratto continuerà ad essere eseguito fino alla data di risoluzione del contratto per il servizio di distribuzione e la fornitura verrà comunque garantita, qualora il Cliente non trovi un altro Fornitore, nell'ambito dei Servizi di Ultima Istanza.

7.4 Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.

7.5 Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di connessione e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.

#### Articolo 8 - Condizioni Tecnico Economiche

8.1 Le Condizioni Tecnico Economiche (CTE) sono le condizioni di prezzo proposte al Cliente, allegate al presente Contratto, che ne costituiscono parte integrante. Esse sono accettate dal Cliente in fase di conclusione del Contratto. Le CTE si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura ed hanno la durata indicata nell'allegato.

8.2 Alla scadenza delle CTE, il Fornitore procede al rinnovo del prezzo mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di efficacia delle nuove CTE. La comunicazione di rinnovo delle CTE (avente ad oggetto "Proposta di rinnovo delle condizioni economiche con modifica delle medesime condizioni") è inviata sul supporto durevole scelto dal Cliente e contiene le indicazioni previste dalla normativa vigente (Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/Com e s.m.i.). Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso dal Contratto con le modalità e i termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate e trovano applicazione per il periodo indicato nella Comunicazione di rinnovo. La comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore.

8.3 Qualora, allo scadere del periodo di validità delle CTE o nelle successive comunicazioni di rinnovo, il Fornitore non abbia comunicato alcuna variazione delle condizioni economiche vigenti, le stesse si intendono tacitamente rinnovate.

Nei casi di mancato rispetto delle previsioni relative ai termini di preavviso, alle modalità di invio ed ai contenuti della comunicazione di rinnovo, le condizioni proposte nella medesima comunicazione di rinnovo, in attuazione della normativa vigente, non troveranno applicazione. In questo caso, continueranno ad essere applicate le condizioni vigenti ad eccezione del caso in cui i nuovi corrispettivi unitari siano inferiori rispetto a quelli vigenti.

8.4 Nel caso in cui nelle CTE siano previste, nell'arco di 12 mesi, evoluzioni automatiche delle condizioni economiche che comportino un aumento dei corrispettivi unitari determinati dal Fornitore, lo scadere o la riduzione di sconti, il passaggio da un prezzo fisso ad un prezzo variabile ovvero il passaggio da un prezzo variabile ad un prezzo fisso, il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente in forma scritta sul supporto durevole scelto dal Cliente stesso. Tale comunicazione dovrà pervenire al Cliente con un preavviso non inferiore a 2 (due) mesi rispetto al termine dei suddetti 12 mesi.

8.5 In caso di mancato rispetto dei tempi di preavviso di cui ai precedenti articoli 8.3 e 8.4, al Cliente verrà riconosciuto un indennizzo automatico di 30 euro.

#### Articolo 9 - Durata del contratto e recesso

9.1 Il Contratto è a tempo indeterminato.

9.2 Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte.

9.3 Il Cliente può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in via mediate invio di apposita comunicazione al Fornitore Uscente entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio Fornitore.

9.4 Il Fornitore garantirà la fornitura fino al primo giorno del mese successivo alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova Fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.

9.5 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma al fine di cessare la fornitura, o per altre motivazioni il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore ad un mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto utilizzando il modulo D01/Gas\_Disattivazione su richiesta del Cliente con le modalità ivi previste.

9.6 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere per cessare la fornitura e non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e/o neghi l'accesso per la chiusura del misuratore di gas naturale, lo stesso sarà tenuto al pagamento di tutti i consumi e di ogni altro importo connesso all'esecuzione della cessazione della fornitura. In caso di negato accesso al misuratore di Gas naturale, per indisponibilità del Cliente, il Distributore è tenuto ad effettuare fino a 3 (tre) tentativi di disattivazione, in seguito ai quali il Fornitore si riserva di richiedere l'interruzione dell'alimentazione del Punto di Fornitura con oneri a carico del Cliente. Gli importi dovuti in relazione a eventuali prelievi di Gas naturale effettuati prima della data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di disallineamento del Punto di fornitura da parte del Distributore saranno a carico del Cliente.

9.7 Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.

#### Articolo 10 - Modifiche ed integrazione del contratto

10.1 Sono automaticamente inserite nel Contratto, anche in sostituzione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali condizioni della legge, dalla regolazione vigente e da ogni altro provvedimento della autorità pubbliche competenti.

10.2 Nel rispetto della regolazione vigente (delibera ARERA n. 366/2018 e s.m.i.), fuori dai casi previsti nei precedenti commi, il Fornitore può modificare unilateralmente le condizioni economiche e le condizioni contrattuali in caso di un giustificato motivo. Per "giustificato motivo" si intendono sopravvenuti motivi di natura tecnica, commerciale o gestionale, mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento o mutamento dei presupposti economici utilizzati per formulare le condizioni economiche e le condizioni contrattuali. Il Cliente verrà informato di tali variazioni attraverso apposita comunicazione scritta (avente ad oggetto "Proposta di modifica unilaterale del Contratto") sul supporto durevole appositamente scelto dal cliente stesso, con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di efficacia delle suddette variazioni.

10.3 Il Cliente, nel caso in cui non intenda accettare le modifiche unilaterali, può recedere senza oneri dal Contratto con le modalità indicate nella comunicazione scritta. In tal caso, fino all'acquisizione della Fornitura da parte del nuovo fornitore, al Cliente saranno applicate le nuove condizioni proposte e indicate nella Comunicazione di modifica unilaterale. In assenza di recesso entro la data indicata nella Comunicazione di modifica unilaterale, le nuove condizioni proposte si considerano accettate dal Cliente e trovano applicazione per il periodo indicato nella Comunicazione.

10.4 Nel caso di mancato rispetto delle previsioni relative a) (i) termini di preavviso, (ii) modalità di invio e (iii) contenuti della comunicazione di modifica unilaterale, le condizioni proposte nella suddetta comunicazione non troveranno applicazione e continueranno ad essere applicate le condizioni vigenti, ad eccezione del caso in cui i nuovi corrispettivi unitari risultino inferiori.

10.5 Nel caso di modifiche unilaterali delle condizioni economiche che comportino una diminuzione di corrispettivi unitari vigenti, le relative comunicazioni saranno inviate al Cliente con un preavviso non inferiore a 1 (uno) mese rispetto alla data di decorrenza delle suddette modifiche. 10.6 In caso di mancato rispetto dei tempi di preavviso riportati al precedente comma, al Cliente verrà riconosciuto un indennizzo automatico di 30 euro.

#### Articolo 11 - Fatturazione

11.1 La bolletta sintetica riporta tutte le voci indicate nell'Allegato A alla deliberazione 315/2024/R/Com e s.m.i. e contiene i seguenti elementi: il prospetto unificato corrispondente alla prima fattura della bolletta e contenente le principali informazioni generali; lo "scontrino dell'energia" che riporta quantità x prezzo; il "box dell'offerta" che ricorda le condizioni contrattuali sottoscritte dal Cliente; gli elementi essenziali della Fornitura; il Fornitore rende disponibile sul sito internet [www.gala.it](http://www.gala.it) una presentazione del layout della Bolletta.

11.2 Il Fornitore pubblica sul proprio sito internet i Glossari della bolletta dei clienti finali dell'energia elettrica e del gas naturale (Allegati A e B della delibera 315/2024/R/Com), contenenti le definizioni dei principali termini utilizzati nelle forniture di energia elettrica e di gas naturale cui i fornitori devono attenersi.

11.3 Le Bollette sono emesse in formato dematerializzato, salvo che il Cliente chieda di riceverle in formato cartaceo. Le Bollette emesse in formato dematerializzato sono rese disponibili al Cliente tramite posta elettronica e tramite l'area riservata sul sito internet [www.gala.it](http://www.gala.it)

11.4 Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 giorni dalla data di emissione della fattura.

11.5 Il Cliente finale è tenuto, altresì, ad effettuare il pagamento degli importi dovuti ai sensi dell'articolo 2.3, in relazione alle Bollette emesse e non pagate all'esercente i Servizi di Ultima Istanza di Energia Elettrica o Gas, in caso di cessione del credito al Fornitore entrante.

11.6 Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, sono le seguenti:

- a) Mediante addebito su conto corrente bancario/postale;
- b) Tramite bonifico bancario/postale;
- c) Tramite bollettino postale precompilato.

Nei casi di pagamento tramite bollettino postale precompilato e bonifico bancario verrà richiesto un deposito cauzionale.

11.7 La quantificazione dei consumi di Energia Elettrica e di Gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in Bolletta con l'ordine indicato al successivo comma. Con riferimento alla Fornitura di Gas naturale, nel caso in cui sia installato un gruppo di misura non dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

11.8 Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in Fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:

- a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;
- b) le autoleture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore;
- c) i dati di misura stimati.

11.9 Nel caso di dati di misura stimati, il Fornitore ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato messo a disposizione dal Distributore, ovvero di effettuare una propria stima sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente messi a disposizione dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute dalla determinazione dei prelievi del Cliente.

11.10 Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in Fattura dal Fornitore.

11.11 In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura (rilevata, stimata o autolettura) e l'altra.

11.12 La fatturazione di periodo è emessa con la seguente frequenza:

ENERGIA ELETTRICA: Clienti domestici - bimestrale;  
ENERGIA ELETTRICA: Clienti non domestici - mensili;  
GAS NATURALE: Clienti domestici - bimestrale;  
GAS NATURALE: Clienti non domestici - mensili.

11.13 La Fattura di periodo è emessa entro 45 giorni dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Fattura di periodo oltre tale termine, il Fornitore riconosce Cliente, in occasione della prima fattura utile, un indennizzo automatico, stabilito dal TIF.

11.14 In caso di fornitura di Gas naturale, il Fornitore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze con le modalità indicate in Fattura.

11.15 Il Cliente finale di Energia Elettrica trattato per fasce ha diritto ad un indennizzo automatico, stabilito dal TIF ed a carico del Distributore per il tramite del Fornitore, nel caso in cui il Distributore metta a disposizione per 2 (due) mesi consecutivi esclusivamente dati di misura stimati.

11.16 Il Cliente finale di Gas naturale, dotato di smart meter superiore a 500 Smc e fino a 5.000 Smc, ha diritto a un indennizzo automatico, stabilito dal TIF ed a carico del Distributore tramite il Fornitore, nel caso in cui non sia raccolta la lettura ai sensi del TIVG per 6 (sei) mesi consecutivi.

11.17 Il Cliente finale di Gas naturale, dotato di smart meter con consumo annuo fino a 500 Smc, ha diritto a un indennizzo automatico, stabilito dal TIF ed a carico del Distributore tramite il Fornitore, nel caso in cui non sia raccolta la lettura ai sensi del TIVG per 3 (tre) mesi consecutivi.

11.18 L'indennizzo automatico, di cui ai precedenti commi, è riconosciuto al Cliente finale tramite il Fornitore in occasione della prima Bolletta Sintetica di chiusura.

11.19 La Fattura sintetica di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della Fornitura. A tal fine essa è emessa:

- il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo di sei settimane nel caso di Fattura non cartacea;
  - l'ottavo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo di sei settimane, in caso di fattura in formato cartaceo.
- 11.20 In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione di cui al precedente comma, il Fornitore riconosce, nella medesima Fattura di chiusura, un indennizzo automatico stabilito dal TIF.

11.21 Il Cliente finale ha, altresì, diritto ad un indennizzo automatico, stabilito dal TIF ed a carico del Distributore per il tramite del Fornitore, in tutti i casi in cui il Distributore di gas naturale o energia elettrica metta a disposizione del Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura (ad esclusione del cambio Fornitore diverso da sostituzione nella fornitura ai punti di riconsegna attivi e da switching), decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura stessa.

11.22 L'indennizzo automatico, di cui ai precedenti commi, è riconosciuto al Cliente finale tramite il Fornitore, in occasione dell'emissione Bolletta Sintetica di chiusura.

## TABELLA DEPOSITO CAUZIONALE

ENERGIA ELETTRICA		
Clienti titolari di bonus sociale		
Ammontare deposito (€)	5,2 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata	
Clienti domestici		
Ammontare deposito (€)	11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata	
Clienti non domestici		
Ammontare deposito (€)	15,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata  Clienti non domestici con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW	stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di fatturazione  Clienti non domestici con potenza disponibile pari o superiori a 16,5 kW

GAS NATURALE					
Clienti titolari di bonus sociale					
Ammontare deposito (€)	Consumo annuo (Smc/anno)				
	<500	Fino a 5.000	>5.000		
	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		
Altri clienti					
Ammontare deposito (€)	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000
	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

#### Articolo 12 - Rateizzazione

12.1 Il Fornitore informa il Cliente della possibilità di rateizzazione, segnalandone la facoltà all'interno della fattura relativa al pagamento rateizzabile, nei seguenti casi:

a) per le offerte PLACET di Energia Elettrica: i) per i punti di prelievo relativi alla tipologia di cui al comma 2.3, lettera a) del TIV (punti di prelievo nella tipologia di clienti finali domestici), qualora la fattura contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui alla successiva lettera ii) sia superiore al centoquanta per cento dell'addebito medio delle fatture emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli; ii) per i punti di prelievo relativi alla tipologia di cui al comma 2.3, lettera c) del TIV (punti di prelievo in bassa tensione) (trattati monarai ai sensi del TIS, qualora la fattura contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui alla successiva lettera ii) sia superiore al duecentocinquanta per cento dell'addebito medio delle fatture emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente fattura di conguaglio; iii) per tutti i punti di prelievo ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura; iv) per tutti i punti di prelievo relativi alla tipologia di cui al comma 2.3, lettera a) e c) del TIV, nei casi di fatturazione di importi anomali, di cui all'articolo 30bis, comma 3bis.1, del TIF non già previsti dalle precedenti lettere b) per le offerte PLACET di gas naturale; i, per i clienti per i quali la periodicità di fatturazione non è mensile, qualora la fattura contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui alle successive lettere ii e iii), sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle fatture emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella fattura contenente il ricalcolo e gli addebiti fatturati nelle fatture emesse sulla base di consumi stimati sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi; ii, per tutti i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura; iii, per i clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancane letture, sia richiesto il pagamento di importi ricalcolati sulla base di consumi effettivi; iv, per i clienti di cui all'articolo 2.3 del TIVG (punto di riconsegna nella tipologia di un cliente domestico, condominio, utenza relativa al servizio pubblico e sui diversi), limitatamente ai punti con consumi annuali complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione prevista all'articolo 4 del TIF; v, per i clienti di cui all'articolo 2.3 del TIVG, limitatamente ai punti con consumi annuali complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di fatturazione di importi anomali, di cui all'articolo 30bis, comma 3bis.2, del TIF non già previsti dalle precedenti lettere.

12.2 Il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità e le tempistiche indicate nella medesima fattura.

#### Articolo 13 - Ritardo pagamento, interessi di mora

13.1 La rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:

- nei casi di cui alla lettera a), punti i, ii, e iii, e di cui alla lettera b), punti i, ii, e iii, del comma 12.1, le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di fatturazione e comunque non inferiore a due;

- nei casi di cui alla lettera a), punto v, e di cui alla lettera b), punto v, del comma 12.1, le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di fatture emesse negli ultimi 12 mesi e comunque non inferiore a 2 (due);
- le rate, non cumulabili, hanno una frequenza corrispondente a quella di fatturazione; fatta salva la facoltà per il venditore di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dai documenti di fatturazione e di inviare separatamente da questi ultimi.

- la facoltà del venditore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente finale di cui al precedente comma 12.1 oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, il venditore provvede ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo;

- le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura.

12.4 Per clienti non titolari di offerte PLACET il Fornitore si riserva la facoltà, dietro richiesta del cliente medesimo, di concedere la rateizzazione degli importi insoluti.

12.5 Qualora il Cliente concluda un contratto con un nuovo Fornitore, il Fornitore uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. Il Fornitore che intenda avvalersi di tale facoltà è tenuto ad informarne il Cliente nella fattura relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato.

13.1 In caso di ritardo pagamento, interessi di mora

13.1.1 Il caso di ritardo pagamento di una o più delle fatture emesse dal Fornitore, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, gli interessi di mora calcolati su base annua, pari, per i Clienti domestici, al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato del 3.5%. Per i Clienti non domestici gli interessi di mora saranno calcolati ai sensi del D.Lgs. n. 231/2002 e s.m.i.

13.2 Il Cliente di un Offerta PLACET che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto, è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.

14.1 In tutti i casi di morosità del Cliente, compreso il caso di mancato pagamento del deposito cauzionale, il Fornitore ha il diritto di richiedere al Distributore la chiusura del punto di riconsegna o la sospensione del punto di prelievo per morosità di una o più Forniture del Cliente.

14.2 Il Fornitore, ai sensi e per gli effetti dell'Allegato A alla Deliberazione 258/2015/R/Com s.m.i. (TIMOE) e all'Allegato A alla Deliberazione ARG/gas 99/11 s.m.i. (TIMG) dell'ARERA, degere del primo giorno solare successivo alla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, invia al Cliente la comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC (Posta Elettronica Certificata).

Qualora disponibile, ovvero SERCO (Servizio Elettronico di Recupero Certificato Qualificato), la costituzione in mora reca l'indicazione del termine ultimo per il pagamento, scaduto il quale, in costanza di mora, il Fornitore può chiedere al Distributore la sospensione della Fornitura per morosità. Il termine minimo decorso il quale il Fornitore può inviare al Distributore la richiesta di sospensione per morosità non può essere inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora. Limitatamente alla Fornitura di Energia Elettrica, qualora il punto di prelievo sia connesso in bassa tensione e sussistano le condizioni tecniche del Contratto, l'intervento di sospensione sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. In quest'ultimo caso la sospensione potrà essere richiesta dal Fornitore decorsi 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora. In ogni caso l'intervallo di tempo tra il termine di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora e la presentazione della richiesta di riduzione di potenza o di sospensione della Fornitura non può essere inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi.

14.3 Nel caso in cui la richiesta di sospensione per morosità della Fornitura abbia esito negativo, il Fornitore può richiedere al Distributore, previa apposita comunicazione al Cliente, l'interruzione della Fornitura, con oneri a carico del Cliente, qualora tecnicamente fattibile. L'eventuale interruzione della Fornitura comporta la risoluzione automatica del Contratto.

14.4 Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente.

14.5 Per le sole Forniture di gas naturale il Cliente, in caso di Contatore inaccessibile, in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 38.2 lett. E) del TIVG, è tenuto a consentire al Distributore l'accesso ai locali in cui è ubicato il Contatore, al fine di effettuare la disalimentazione del punto di riconsegna.

14.6 Qualora il Cliente provveda al pagamento delle somme oggetto della costituzione in mora, dovrà comunicarlo al Fornitore mediante l'invio della documentazione attestante il pagamento, attraverso i canali indicati nella suddetta costituzione in mora. Ricevuta la prova dell'avvenuto pagamento, il Fornitore provvede tempestivamente all'annullamento della richiesta di sospensione (se l'intervento non è ancora stato eseguito) o alla riattivazione della fornitura (nel caso in cui la sospensione sia stata già eseguita). Nel caso in cui, entro 7 (sette) giorni dalla sospensione della fornitura, il Cliente non abbia ancora saldato il debito ed inviato documentazione attestante il pagamento, il Contratto si intenderà risolto.

14.7 Per gli interventi di sospensione e di eventuale successiva riattivazione della Fornitura saranno addebitati al Cliente i costi sostenuti nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA.

14.8 Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici: • euro 30,00 (trenta) nel caso in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la Fornitura sia stata sospesa per morosità o, nel caso dell'Energia Elettrica, sia stata effettuata una riduzione di potenza: • euro 20,00 (venti) nel caso in cui la Fornitura sia stata sospesa per morosità o, nel caso dell'Energia Elettrica, sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante alternativamente: i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; ii. il mancato rispetto del termine minimo di 3 (tre) giorni lavorativi tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della Fornitura.

14.9 In caso di prelievo fraudolento, la sospensione della Fornitura può essere disposta con effetto immediato e senza necessità di comunicazione al Cliente.

14.10 Fermo restando il risarcimento del maggior danno, in tutti i casi di morosità e/o sospensione della Fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle Forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al Cliente i corrispettivi che il Distributore locale e/o Terna S.p.A. chiederanno al Fornitore stesso a seguito della sospensione o della risoluzione del Contratto.

14.11 Il Fornitore si riserva altresì di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opportune sedi, con addebito al Cliente moroso degli interessi moratori come determinati nelle presenti Condizioni Generali di Fornitura, nonché delle spese e costi bancari, oneri legali giudiziali e stragiudiziali, ivi compresi gli oneri sostenuti per l'affidamento della pratica a società di recupero dei crediti.

14.12 Il Fornitore si riserva, altresì, la facoltà di richiedere un indennizzo - identificato in fattura come Corrispettivo CMOR - qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.

14.13 In caso di morosità del Cliente non disallentabile, il Fornitore invierà una diffida a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, oPEC (Posta Elettronica Certificata), ovvero SERCO (Servizio Elettronico di Recupero Certificato Qualificato) indicando un termine entro il quale il Cliente deve adempiere al pagamento e le modalità con cui comunicare l'avvenuto pagamento. Decorso inutilmente il termine indicato nella comunicazione, il Fornitore dichiarerà risolto il Contratto ed invierà la relativa comunicazione al SII che provvederà all'attivazione dei Servizi di Ultima Istanza. **Articolo 15 - Prestazioni di competenza del Distributore**

15.1 Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di Fornitura oggetto del presente Contratto, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel TOD e nel RODG, comprendenti: l'aumento o la diminuzione della potenza disponibile, la verifica del gruppo di misura, la verifica della tensione nel punto di consegna, lo spostamento del gruppo di misura, sudenti e voltare, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del TOD e del RODG.

15.2 Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo maggiorato di euro 25,00 (venticinque) iva esclusa. A titolo esemplificativo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazioni e/o attivazioni della fornitura su richiesta dal cliente finale, voltura e subentro, spostamento del gruppo di misura.

15.3 Il Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura.

**Articolo 16 - Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche**

16.1 Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura del gas o dell'energia elettrica.

16.2 Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore può effettuare, controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscono situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione.

16.3 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

**Articolo 17 - Forza maggiore**

17.1 Le Parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore.

17.2 Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore.

17.3 Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra Parte.

**Art. 18 - Limitazione di responsabilità**

18.1 Le caratteristiche della Fornitura potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.

18.2 In ogni caso, il Fornitore, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di disaccoppiamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità dell'Energia Elettrica e/o del Gas naturale alle caratteristiche stabilite dal Distributore, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

18.3 Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del misuratore.

18.4 Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica e/o del gas naturale e per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

#### Articolo 19 - Clausola risolutiva espressa

19.1 Il Fornitore, oltre ai casi previsti dal precedente articolo 14, può risolvere il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 del Codice Civile, previa comunicazione scritta inviata al Cliente finale mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, o PEC (Posta Elettronica Certificata), ovvero SERCO (Servizio Elettronico di Recupero Certificato Qualificato), qualora, nei 15 giorni successivi al ricevimento della comunicazione, il Cliente non abbia provveduto a porre rimedio alle inadempienze allo stesso contestate relative a:

a) impedimento all'accesso ai misuratori per effettuare operazioni sugli stessi (lettura, apertura, disallentamento, operazioni di manutenzione etc.); b) autoletture mendaci;

c) mancata comunicazione di affitto di locali, vendita dei locali;

d) condizioni di sicurezza mancanti;

e) mancata comunicazione di operazioni societarie (trasferimento di ramo d'azienda, fusione, scissione ecc.).

19.2 Il Fornitore, potrà, altresì, risolvere il Contratto con effetto immediato e senza necessità di comunicazioni al Cliente nei casi di:- prelievi fraudolenti di energia elettrica e/o di gas ed abuso dei servizi forniti dal Fornitore o dal Distributore - cessione del gas naturale e/o dell'energia elettrica a terzi, utilizzo in siti diversi dal Punto di Riconsegna o Punto di Prelievo, ovvero utilizzo per usi diversi da quelli indicati ai sensi del Contratto - manomissione o alterazione dolosa dei misuratori, dei sigilli e dei contasegni.

19.3 Costituiscono, inoltre, cause di risoluzione del Contratto da parte del Fornitore la risoluzione dei contratti di trasporto e/o disaccoppiamento. In tal caso il Contratto di fornitura con il Cliente sarà eseguito in coerenza con i termini, oggetto di successiva comunicazione, previsti dal TIMOE e dal TIMG e la somministrazione verrà comunque garantita, qualora il Cliente non abbia trovato un altro esercente la vendita, da parte dell'esercente dei servizi di Ultima Istanza.

**Articolo 20 - Livelli di qualità, reclami e richieste di informazioni**

20.1 Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati all'ARERA nei propri provvedimenti (TIOV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del presente Contratto.

20.2 Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo scaricabile all'indirizzo [www.gala.it](http://www.gala.it).

20.3 Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente (TIOV).

20.4 Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico o gas); il motivo del reclamo; l'indicazione del punto di fornitura (codice POD o codice PDR) o, qualora non sia disponibile il codice del cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.

**Articolo 21 - Assicurazione clienti finali gas**

21.1 I Clienti finali che utilizzano il gas naturale fornito a mezzo di un impianto di distribuzione o di una rete di trasporto sono garantiti da un contratto di assicurazione stipulato dal Comitato Italiano Gas (CIG) contro gli incidenti da gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale e da essa sono esclusi: a) i clienti finali diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un Misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); b) i consumatori di gas naturale per autotrazione.

21.2 Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate sul sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it).

21.3 Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro sono disponibili sul sito internet del Fornitore.

**Articolo 22 - Cessione del contratto**

22.1 Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra impresa ovvero altra Società del Gruppo abilitata alla fornitura di energia elettrica o di gas naturale. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione dell'articolo 2558 c.c.

22.2 La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione scritta inviata dal Fornitore con un preavviso di 10 giorni. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente.

**Articolo 23 - Comunicazioni**

23.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere fatte per iscritto e dovranno riportare sia i dati identificativi del Cliente, sia i dati identificativi della sede della fornitura. Dette comunicazioni, a prescindere dal fatto che abbiano a oggetto la fornitura di energia elettrica e/o di gas, dovranno essere inoltrate a GALA S.p.A. - a mezzo del servizio postale o a mezzo corriere o, quando previsto, in Via Savoia 43 - 00198 ROMA (RM) per tutti i contratti relativi alle utenze site nel territorio nazionale.

23.2 Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.

23.3 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

**Articolo 24 - Legge applicabile e foro competente**

24.1 La legge applicabile al contratto è quella italiana. Per ogni controversia originata dal Contratto o a esso connessa, nel caso in cui il Cliente finale sia un Cliente domestico è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi, è competente in via esclusiva il Foro di ROMA.

**Articolo 25 - Risoluzione extra-giudiziale delle controversie**

25.1 Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto entro 40 (quaranta) giorni solari dall'invio del reclamo o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare:- la procedura di Conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'ARERA. Le modalità di accesso al suddetto servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/consumatori/> conciliazione, tale procedura è gratuita e si svolge esclusivamente online;- la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'ARERA e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA con Unioncamere per l'individuazione delle Camere di commercio presso cui è possibile esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione. Gli Organismi di mediazione iscritti nell'elenco ADR dell'ARERA e delle Camere di Commercio che hanno aderito alla suddetta Convenzione, e presso cui è possibile svolgere il tentativo di conciliazione, è consultabile anche sul sito <https://www.arera.it/consumatori/conciliazione/conciliazione-camere-di-commercio-aderenti-alla-convenzione>. In questo caso le parti sono tenute al pagamento delle spese di avvio e delle spese di mediazione, secondo quanto previsto nella citata Convenzione.

25.2 Il tentativo di conciliazione con uno di questi Organismi è condizione indispensabile per poi eventualmente procedere all'azione giudiziale nei confronti del Fornitore, il quale si impegna a partecipare alle procedure sopra citate.



Data \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Firma del cliente \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile, il Cliente dà atto che le clausole di cui agli artt. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, sono state oggetto di attenta lettura e trattativa e, conseguentemente, dichiara di approvare specificamente ciascuna di esse, come sopra enumerate e specificate.

Data \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Firma del cliente \_\_\_\_\_