

**GALA**GALA S.p.A. - Via Savoia, 43-47 - 00198 ROMA
www.gala.it ☎ 800 973 339

GUIDA ALLA BOLLETTA ENERGIA ELETTRICA

La presente guida ti aiuta a comprendere meglio la tua bolletta di energia elettrica.

In prima pagina trovi le seguenti informazioni:

INTESTAZIONE	In alto a sinistra trovi il mercato di riferimento (Mercato Libero) ed i dati che identificano il punto in cui è erogata la fornitura di energia, e comprendono il Codice Cliente, il codice POD, il Codice Fiscale e l'indirizzo di fornitura.
CONTATTI	Ti indichiamo i contatti di Gala ed il numero per la "Segnalazione Guasti al distributore" (recapito a cui richiedere un pronto intervento in caso di guasti sulla rete di distribuzione).
COMPOSIZIONE DELLA SPESA	Qui elenchiamo in sintesi le voci che compongono l'importo complessivo fatturato distinguendo tra: - Spesa per Energia Elettrica (comprende il costo della materia prima e i costi commerciali del servizio). - Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e oneri sistema (sono i costi che sosteniamo per portare l'energia a casa tua, vengono stabiliti dall'ARERA - Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente e sono uguali per ciascun fornitore). - Imposte (comprende le voci relative all'imposta di consumo- Accisa). - Ricalcoli (questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi, dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi o dei corrispettivi). - Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (è il canone previsto per le abitazioni di residenza). - IVA.
DATI FATTURA	Indichiamo numero fattura, data di emissione e la modalità di pagamento che hai scelto. Indichiamo inoltre il nome della tua offerta ed i consumi annui.
DATI TECNICI	Indichiamo il distributore di riferimento, la tensione di alimentazione, il tipo di contatore, la potenza disponibile ed impegnata, l'uso.

Nelle pagine successive puoi trovare ulteriori informazioni:

LETTURE E CONSUMI	Qui indichiamo i dati registrati dal tuo contatore, rilevati e trasmessi dal Distributore, stimati o le tue autoletture.
ANDAMENTO COSTI E CONSUMI	Qui indichiamo graficamente i tuoi consumi ed i costi degli ultimi mesi disponibili.
SINTESI DOCUMENTO	Qui riepiloghiamo i consumi ed i costi per ciascun periodo riportato nella bolletta.